



## **Kontaktní centrum K2**

**Radka Eiseltová**

# Přínosy Kontaktního centra K2

- Zjednodušuje a zkvalitňuje komunikaci s klienty
- Přispívá k získávání nových klientů a udržení stávajících
- Umožňuje rychlou a jednoduchou orientaci v informacích o klientech (saldo, rozpracované zakázky...)
- Umožňuje okamžité získávání a ukládání informací

**ÚSPORA ČASU => SNÍŽENÍ NÁKLADŮ**

**VÍCE SPOKOJENÝCH A ODBAVENÝCH ZÁKAZNÍKŮ => ZVÝŠENÍ OBRATU**

# Podporované typy ústředěn

## ÚSTŘEDNY S PROTOKOLEM TAPI

- Connexity (Matry **M6501**, M6500...),
- ústředny Siemens typů HiPath 4000, HiPath 3000, HiPath AllServe, Hicom 300 E/H, Hicom 150 E/H, Hicom 100 E.
- 2N Netstar
- **Cisco CallManager, Cisco CallManager expres**
- Alcatel (**Omni PCX office...** )

## XAPI ÚSTŘEDNY

- **Ateus Omega**

## JINÉ TYPY ÚSTŘEDEN

- **Asterisk**

**Děkuji za pozornost.**

**Radka Eiseltová**