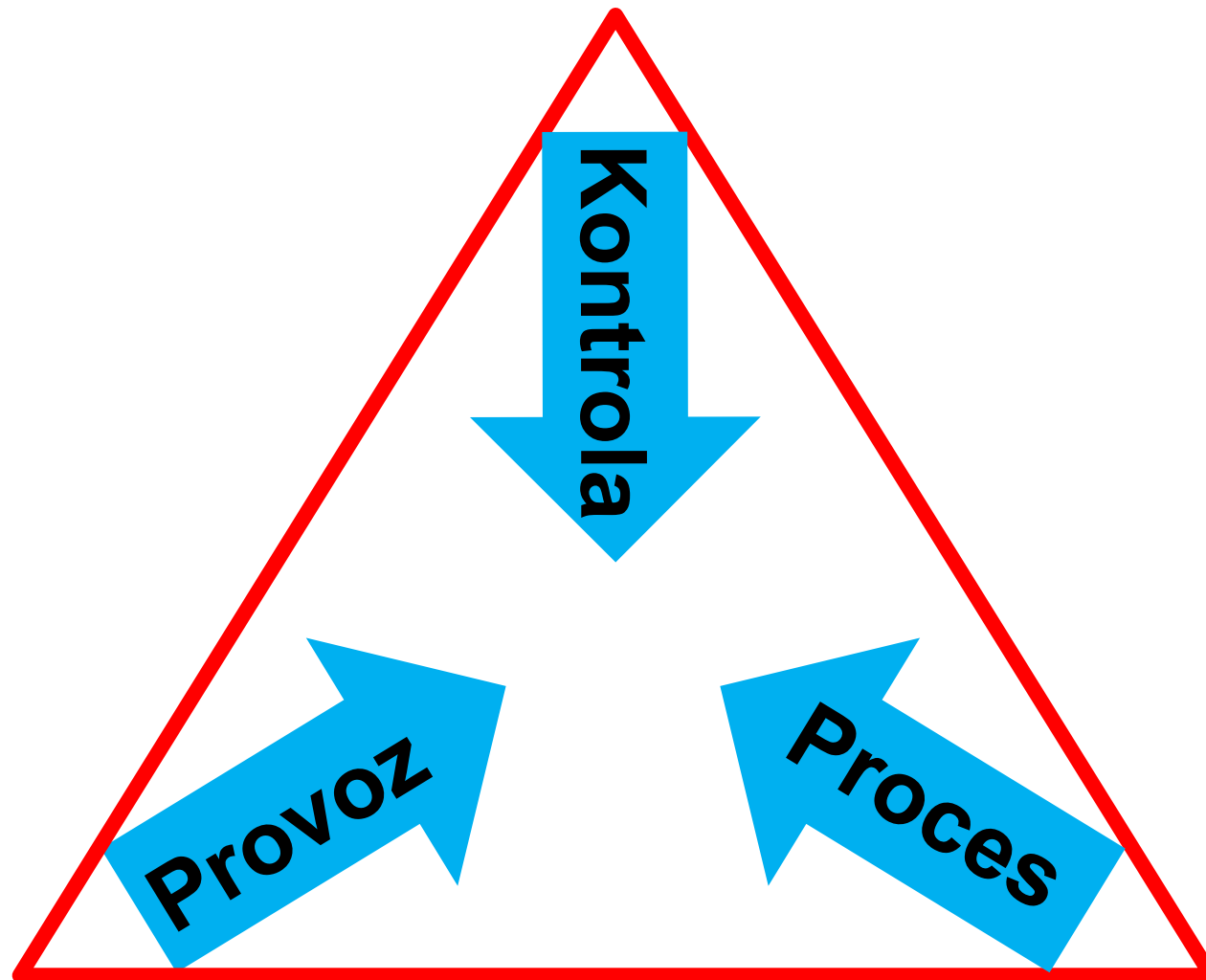




Jak vidíme informační systém ve firmě?

Pavel Motan, 14. 10. 2009



Provozní systém a jeho směřování

- **Cílem je kvalitní produkt:**

- Vysoká funkčnost, dostatečná úroveň pro většinu nasazení,
- Stabilita a výkonnost je upřednostněna před šíří funkčnosti, k řešeným oblastem se již nemusím vracet
- Zpracované oblasti jsou dostatečně obecné a pokrývají varianty řešení, univerzálnost řešení
- Důraz je kladen na využitelnost funkčnosti, více než na líbivost, zpracované oblasti jsou ty podstatné z pohledu řízení firmy a přínosu pro klienta

Provoz – zajištění života firmy

- Nákup
 - Objednávky, příjemky
 - Přijaté faktury
- Prodej
 - Zakázky, výdejky
 - Fakturace
 - Saldokonto
- Sklad
 - Evidence stavu skladů a pohybů
 - Šarže, SČ, umístění
- Výroba
 - TPV -
 - Plánování
 - Řízení
- Ekonomika
 - Finance, příkazy a výpisy
 - DPH
 - Majetek
 - Mzdy

Procesní systém a jeho synergie s provozem

- **Cílem je komplexní řešení:**

- Pomocí procesů definovat provoz tam, kde je to přínosem
- Vysoká univerzálnost a variabilita použití Postupů a Procesů
- Vzájemná součinnost Provozu a Procesu, vznik Produktů
- Společné i oddělené použití, procesy a postupy nezávislé na Provozním systému

Proces – šetří námahu, vnáší řád

- Nákup
 - Schvalování faktur
 - Objednací návrhy
 - Příjem surovin/zboží
- Prodej
 - Řízení poptávek,
 - Zakázkové řízení, blokování zákazníků, kredity
 - Vykrytí požadavků
- Sklad
 - Tvorba nových položek
 - Řízení rezervací, vykrývání požadavků
 - Přepočty
- Výroba
 - Potvrzení technologie, Změnové řízení
 - Schválení zakázky/plánu
 - Řízení neshod, zmetkové řízení, dotisky
- Ekonomika
 - Platební příkazy, DPH, uzávěrky
 - Zpracování mezd, školení a kvalifikace zaměstnanců

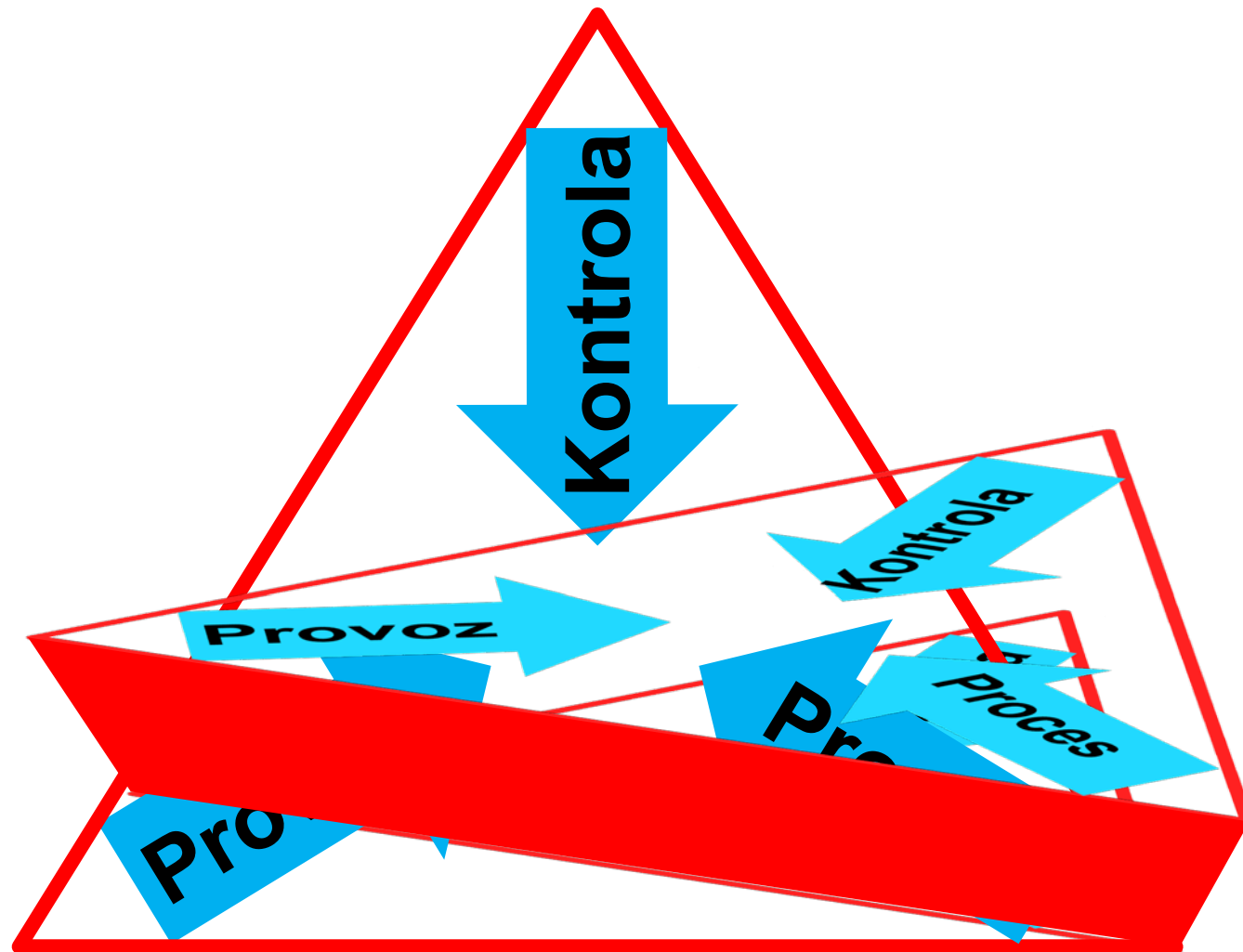
Kontrola – umožňuje zvyšování efektivity

- Nákup
 - Nedodané objednávky, množství reklamací, vady, termíny
- Výrobní informace
 - Zpožděné průvodky, difference skutečnosti od plánu
- Dokumenty
 - ISO, smlouvy, metriky, návody, metodiky
- Marketing,
 - Kontakty, aktivity, příležitosti, kampaně, ...
- Business intelligence
 - Souvislosti, ukazatele výkonnosti
- Ekonomické informace
 - Výsledovka, obrat, zisk, ...

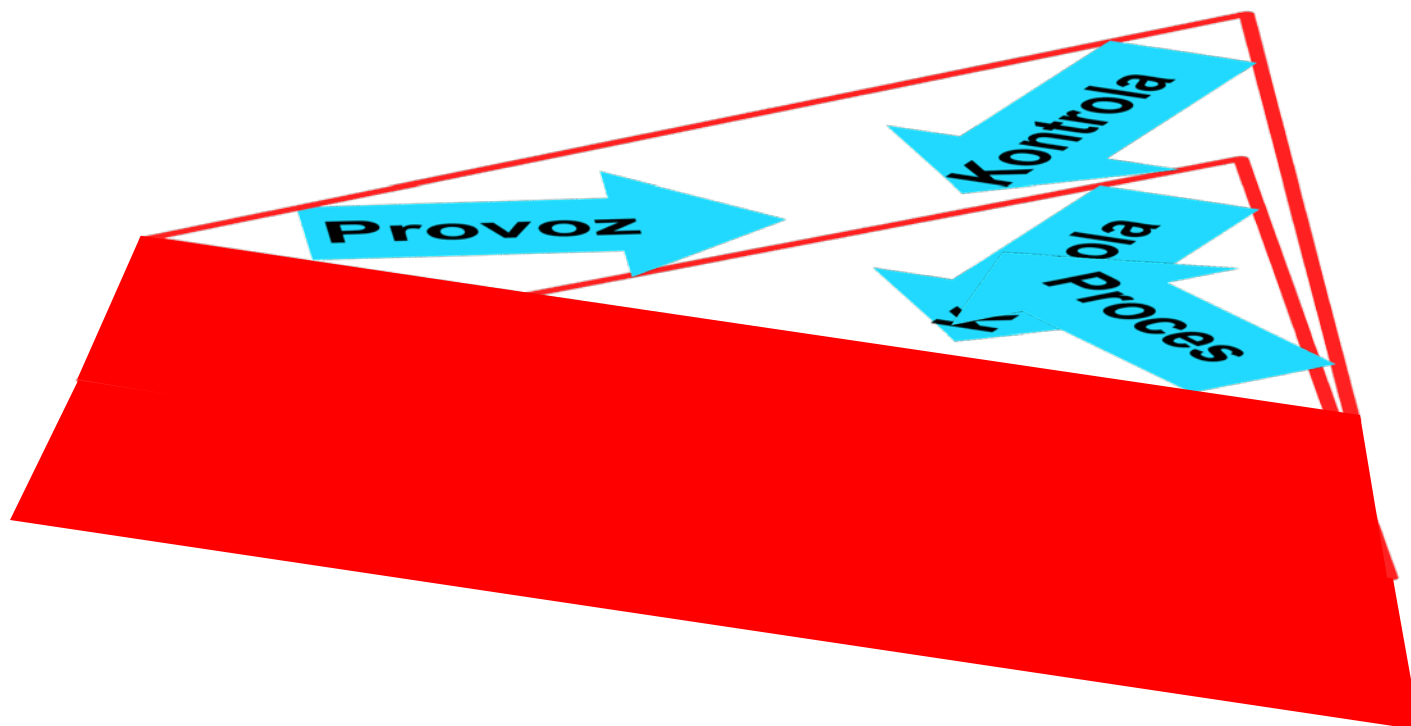
Funkčnost – Workflow - Controlling

- Logickým vyústěním řízení provozu a procesů
- Přímý dopad úsporou času
- Vědomí, že informace jsou pod kontrolou, věci běží jak mají
- Dodržování správy dílčích částí přináší péči o celek

Komplexnost aplikace x zvýšení náročnosti programu



Přínos pro uživatele - trvale se blížíme nedosažitelnému ideálu





Děkuji za pozornost