



# K2 OUTSOURCING



K2 Outsourcing je vhodným řešením pro všechny firmy, které chtějí optimalizovat a efektivně plánovat své investice v oblasti informačních technologií.

## Komu je určen

K2 Outsourcing je vhodným řešením pro všechny firmy, které chtějí optimalizovat a efektivně plánovat své investice v oblasti informačních technologií. Produkt je koncipován tak, aby na-bídnul většině zákazníků takovou úroveň, rychlost nasazení a rozsah služeb, jaký aktuálně potřebují. Je výkonným

pomocníkem pro společnosti, které se potřebují soustředit především na své podnikání. Rozsah a okruh činností, které má zajišťovat poskytovatel služeb, si lze určit. K2 Outsourcing je moderním řešením pro moderně smýšlející společnosti.

## Cíl

Cílem je oproštění se od starostí o fungování, správu a o případné rozšiřování informačních technologií ve firmě a delegování odpovědnosti za tuto oblast na poskytovatele služeb. Výsledným efektem může být sjednocení HW i SW platformy, zjednodušení celkové správy IT infrastruktury a stálý přístup k novinkám v oblasti IT. To vše při maximální efektivnosti vynakládaných prostředků a jednoznačném přehledu o nich.

## Přínos

- > optimalizace investic do informačních technologií
- > škálovatelnost řešení, v kterémkoliv okamžiku rozšiřitelný okruh činností, o které se bude starat poskytovatel
- > jednoznačné a průhledné náklady do IT a jejich přehledné plánování

- > zákazník si sám určuje rozsah využívaných služeb
- > možnost systematicky plánovat rozvoj informačních technologií
- > možnost soustředit se více na své podnikání a obchodní cíle díky oproštění se od činností souvisejících s firemním IT
- > získání týmu odborníků na straně poskytovatele služeb

## Výhoda

Výhody se dají rozdělit do oblasti personální, finanční a administrativní. Zákazník nemusí zaměstnávat vlastní odborníky na všechny oblasti informačních technologií a díky profesionálům na straně poskytovatele získá i jejich lepší zastupitelnost. To s sebou nese odpovídající úspory nákladů, které se daří obecně lépe plánovat, zejména díky přechodu od jejich jednorázového vynakládání k rozložení investic do delšího časového období. Zákazník získává i výhody projektového řízení všech souvisejících procesů díky předem definovaným postupům při řešení neočekávaných událostí.

Produkt K2 Outsourcing přináší v neposlední řadě výhodu jednoho poskytovatele služeb, jednoho kontaktního místa, jediné smlouvy a jednotných garancí.



K2 Outsourcing přináší úspory a dlouhodobé rozložení nákladů v čase.

Spolu s produktem K2 Outsourcing zákazník získává trvalé zapojení odborníků v informatice a možnost využívat nejmodernější technologie.

Okruh činnosti, o které se bude starat poskytovatel, je v kterémkoliv okamžiku modifikovatelný.

### Popis

K2 Outsourcing představuje způsob získání a provozu informačních technologií bez nutnosti správy prostřednictvím vlastních zdrojů. Poskytovat služby outsourcingu znamená poskytovat služby související s provozem a údržbou technologií včetně vývoje informačního systému takovým způsobem, aby zákazník nemusel věnovat nadměrnou pozornost otázkám rozvoje, servisu, upgradu hardwaru, základního softwaru ani informačního systému. Všechny tyto zdroje a prostředky tak může zákazník využívat pro realizaci svých obchodních záměrů. Za provoz a stabilitu aplikací je ve smluvně definované míře plně zodpovědný poskytovatel outsourcingu. Jedním ze základních rysů outsourcingu je zejména optimalizace nákladů na informační technologie a přenos odpovědnosti za provoz informačních technologií na poskytovatele. To má příznivý vliv nejen na kvalitu provozu IS, ale i na provoz vnitrofiremních služeb.

### Snížení nákladů

K2 Outsourcing přináší úspory a dlouhodobé rozložení nákladů v čase. To umožňuje kapitál využít efektivněji a dosáhnout tak většího zisku. Outsourcing představuje příležitost ke snížení nepřímých a souvisejících nákladů na provoz informačního systému a s tím spojených ostatních technologií.

### Odborná péče

Spolu s produktem K2 Outsourcing zákazník získává trvalé zapojení odborníků v informatice. Outsourcing umožňuje nejen ušetřit náklady na údržbu firemních informačních technologií, ale i zvyšovat jistotu, že se o provoz informačních technologií starají špičkoví specialisté.

### Trvalý přístup k novým technologiím

Díky rychlosti rozvoje informačních technologií není jednoduché udržet krok s technologickou špičkou.

K2 Outsourcing tak nabízí možnost poskytovat službu na bázi nejmodernějších technologií.

### Přehled o nákladech na IS (IT)

Služba K2 Outsourcing umožňuje přesné stanovení rozsahu stávajících i budoucích investic. Tyto investice zahrnují komplex všech informačních technologií.

### Škálovatelnost

Záběr služby K2 Outsourcing je rozsáhlý. Jen na zákazníkovi záleží, kterou část a jaký rozsah bude využívat. Škálovatelnost tohoto řešení spočívá v možnosti postupného rozšiřování využívání jednotlivých technologií nebo souborů služeb.

Okruh činností, o které se bude starat poskytovatel, je v kterémkoliv okamžiku rozšiřitelný, ale je samozřejmě možné rozsah služeb i snižovat tak, aby vždy vyhovoval potřebám zákazníka.

### Snížení provozních rizik

Rizika spojená s případným výpadkem služby jsou přenášena na poskytovatele, který garantuje úroveň služby prostřednictvím SLA (System Level Agreement) smlouvy.

### Využití

Služba outsourcingu informačního systému nachází své využití ve všech společnostech, které informační systém provozují nebo chtějí provozovat na vysoké úrovni. Využitím technologií přenosu dat mají zákazníci možnost využívat datových služeb v oblasti přenosu hlasu i obrazu mezi provozovny společnosti i mimo ně.

