

ČTEČKY A IS K2 UŠETŘILY STOVKY TISÍC KORUN

SPOLEČNOST THORN METAL
ZKRÁTILA DOBU OBSLUHY
ZÁKAZNÍKŮ AŽ O 30 %

PŘILÍŠ MNOHO „RUČNÍ PRÁCE“

Společnost THORN Metal používala do roku 2006 systém běžící na operačním systému DOS, který umožňoval pouze základní práci se skladem a vyžadoval vysoký podíl lidské práce při objednávání zboží a vystavování dokladů jak při nákupu, tak při prodeji. Růst prodeje a s tím spojený nutný růst skladových zásob a zvyšování počtu zaměstnanců vedlo společnost THORN Metal k rozhodnutí pořídit si nový informační systém, který bude splňovat nejen aktuální požadavky, ale bude podporovat i další expanzi firmy v budoucnu.

NOVÝ IS BYL NUTNOSTÍ

Pohled na realitu současného stavu programového vybavení a způsobu práce společnosti implikoval požadavky na nový informační systém. Společnost THORN Metal hledala IS, který jí především umožní:

- zvýšit přehled nad pohybem zboží a chováním zákazníků,
- zrychlit a zpřesnit průběh operací při nákupu/prodeji a souvisejících činnostech,
- zavést manažerské vyhodnocování,
- zrychlit odbavení zákazníků,
- navýšit obrát a zisk společnosti.

Na základě pozitivních referencí od jednoho ze svých dodavatelů si společnost THORN Metal pozvala do výběrového řízení Informační systém K2 a dále pro porovnání několik dalších systémů. Následovala prezentace a předložení nabídek. Právě na základě již zmíněných doporučení od dodavatele, ale i dobrého poměru ceny a výkonu si THORN Metal vybral Informační systém K2.

THORN
Metal

Společnost THORN Metal s.r.o. byla založena v roce 1996 jako velkoobchodní a maloobchodní firma se zaměřením na prodej vodoinstalačního a topenářského materiálu. Na začátku roku 2009 měla společnost dvě prodejní místa v západních a středních Čechách a obrát přesahující sto milionů korun. Na prodejnách společnosti THORN Metal naleznete širokou nabídku běžně používaného zboží. Převážná část veškerého sortimentu je na všech prodejnách skladem – rozvody vody a topení, sanitární keramika, vany a sprchové kouty, vodovodní baterie, koupelnové žebříky, radiátory, kotle, ohříváče vody apod. V rámci Plzně a Králova Dvora a jejich blízkého okolí zajišťuje společnost rozvážkovou službu zdarma. Společnost rozšířila svou nabídku o rekonstrukci bytových jader a realizaci koupelen.

„MĚŘENÍM JSME DOŠLI
K POZNÁNÍ, ŽE DÍKY
ČTEČKÁM POUŽITÝM
VE SKLADECH
DOKÁŽEME UŠETŘIT
TÉMĚŘ TŘICET
PROCENT ČASU.“

Refresh!

OBROVSKÁ ENERGIE = RYCHLÁ IMPLEMENTACE

Start ostrého provozu IS K2 byl naplánován na 1. ledna 2007. Toto datum bylo zvoleno s ohledem na to, že firma plánovala v tomto termínu zahájení provozu v nových prostorách. Z důvodu zdržení stavebních prací byl termín stěhování a tím i nájezdu IS K2 posunut o měsíc. Implementace proběhla díky obrovské energii vedení i zaměstnanců, ale i pracovníků na straně implementátora, ve velice krátké době dvou měsíců. Před spuštěním IS K2 do ostrého provozu proběhlo základní školení všech uživatelů. V době, kdy byl již IS K2 v THORN Metal v rutinním provozu, dostala se na pořad dne implementace čteček čárového kódu. K implementaci IS K2 ve společnosti THORN Metal říká její jednatel David Šlouf toto: „Informační systém K2 jsme si vybrali zejména na základě doporučení našeho dodavatele a jeho zkušeností s IS K2 implementovaným v naší branži. IS K2 nám poskytuje všechny potřebné informace pro vyhodnocování klíčových ukazatelů o stavu společnosti, ale např. i o obrátkovosti zboží a donutil nás držet pořádek v prvotních dokladech, což je velice dobře.“

RYCHLÁ NÁVRATNOST DÍKY VÝRAZNÝM ÚSPORÁM

K přínosům se vyjadřuje David Slouf následujícím způsobem: „Důležitým milníkem v používání IS K2 pro nás byl okamžik implementace čteček čárového kódu. Měřením jsme došli k poznání, že díky čtečkám použitým ve skladech dokážeme ušetřit téměř třicet procent času. To akcelerovalo rozhodnutí o investici do tohoto řešení. Po implementaci jsme zjistili, že dokážeme ušetřit i dva pracovníky ve skladu. Jednoduchými počty jsme pak došli k celkovým úsporám v hodnotě pět set tisíc korun. Investice do implementace čteček se nám tak vrátila během necelého jednoho roku.“

A pokračuje: „Čtečky nám pomohly zejména v ranní špičce, kdy k nám jezdí řemeslníci nakupovat zboží před tím, než odjíždějí na montáže. V této době je na prodejně paralelně pět až sedm zákazníků a jejich odbavení musí být velice rychlé. I zpětná vazba od našich zákazníků nám potvrzuje jejich zvyšující se spokojenost s rychlostí a kvalitou poskytovaných služeb. A to je pro nás i pro implementované řešení to nejlepší ocenění.“

DALŠÍ PLÁNOVANÝ ROZVOJ

Společnost THORN Metal se chce nadále soustředit na oblast vyhodnocování a analýz, a to ať už při pohledu na zákazníky, tak na zboží z hlediska ziskovosti, obrátkovosti, čerpání kreditu zákazníky apod.

Dalším směrem je obchodní a marketingová podpora prodeje. Jedná se o aktivity související s informováním zákazníků o stavu zakázky, se zaváděním akčních setů a informování zákazníků o novinkách prostřednictvím elektronického zpravodaje rozesílaného na kontaktní osoby generované na základě určitých parametrů přímo z IS K2.

Prodejna a sídlo firmy THORN METAL s.r.o. v Plzni



HLAVNÍ SPECIFIKA OČIMA IMPLEMENTÁTORA

THORN Metal je typická obchodní firma, která kombinuje velkoobchodní a maloobchodní prodej. Základem činnosti společnosti v IS K2 je práce s obchodním případem vznikajícím na základě zákaznických poptávek.

Dále je to práce s udržováním skladových zásob na požadované provozní úrovni. Na základě toho jsou v IS K2 rutinně využívány nabídky, zakázky, rezervační listy, ze kterých se pomocí nákupního objednávacího listu tvoří objednávky vydané.

Dále navazují skladové procesy příjmu a výdeje doprovázené nákupní a prodejní fakturací, pokladními a elektronickými bankovními operacemi. Celá tato prvotní sféra je promítána do účetnictví. Jako samostatné stojící agendy IS K2 jsou využívány mzdový a majetkový modul také s odrazem v účetní sféře. Na celé hospodaření THORN Metal dohlíží manažerský vyhodnocovací nástroj K2 OLAP.

Rozhraní pro načítání dat ze čteček čárového kódu do IS K2



Naprostá většina agend systému je používána ve standardním režimu, nebylo tedy třeba významnějších úprav systému na míru. Při implementaci IS K2 v THORN Metal jsme se opět přesvědčili, jak významná je práce klíčových uživatelů a vedoucího projektu na straně zákazníka, kteří napomáhají v návaznosti na požadavky koncových uživatelů k rozvoji systému i v dalších obdobích užívání informačního systému ve společnosti.

K2
atmítec
www.K2atmitec.cz