

Zodpovědnost za chod IS na straně poskytovatele

Outsourcing IS K2 ve společnosti
První chodská stavební společnost, spol. s r. o.



O firmě První chodská stavební společnost, spol. s r. o.

PRVNÍ CHODSKÁ STAVEBNÍ SPOLEČNOST, spol. s r. o. je předním prodejcem značkových střešních materiálů a krytin a zároveň specialistou na poskytování moderních služeb souvisejících se stavbou střech. Společnost nabízí technické poradenství, výpočty spotřeby materiálu, dopravu a vykládku, zpětný odkup přebytečného materiálu, doporučuje realizační firmy a výrazně se zaměřuje na kvalitu těchto služeb. Působí po celém území České republiky a v současné době zaměstnává přibližně stovku zaměstnanců. Pravidelně se podílí na pořádání specializované výstavy STŘECHY PRAHA. V soutěži Poštovní spořitelna FIRMA ROKU 2006 se PRVNÍ CHODSKÁ stala vítězem pro Plzeňský kraj.

Kromě širší nabídky stavebních materiálů charakterizuje PRVNÍ CHODSKOU rozsah a nadstandardní úroveň služeb pro zákazníky – především malé a střední podnikatele a živnostníky, ale také širší veřejnost. Společnost má vysokou ambici určovat standardy kvality těchto služeb a na trhu se profiluje jako CENTRUM SLUŽEB PRO ŠIKMÉ STŘECHY.

Rychlý růst vyžadoval změnu

Na začátku roku 2004 používala společnost PRVNÍ CHODSKÁ informační systém běžící na operačním systému DOS, který sice obhospodařoval všechny oblasti a agendy, ale s růstem firmy přestával vyhovovat. Finanční výstupy z dosavadního systému nebyly dostatečné ani pro management, ani pro auditory. Systém přestával vyhovovat i kapacitně, což se začalo projevovat v období rapidního nárůstu obratu spojeného se značným zvýšením počtu pořizovaných dokladů. V neposlední řadě i komunikace a přenos dat z prodejních míst vyžadoval stále více času a obrovskou energii vzhledem k nespolehlivosti přenosů.

Exaktní požadavky pro výběr

Tato situace vyústila v červenci 2004 ve vyhlášení výběrového řízení na nový informační systém. Vzhledem ke stavu dosavadního informačního systému a k potřebám managementu i celé společnosti byly definovány následující požadavky pro výběr nového informačního systému. Cílem bylo získat:

- řešení pro on-line propojení prodejních míst s minimální náročností na přenos dat
- informační systém s uživatelsky jednoduchým prostředím
- flexibilní informační systém, který je možné funkčně přizpůsobit potřebám společnosti dle jednotlivých pracovišť/prodejen
- nástroj pro rychlou dostupnost dat v požadované struktuře a jejich vyhodnocování

Na základě poptávkového dokumentu pozvala PRVNÍ CHODSKÁ do soutěže pět informačních systémů. Poptán byl i dosavadní dodavatel. Do dalšího kola postoupili tři systémy, které byly schopné poskytnout reálnou on-line komunikaci s prodejními místy podle představ zadavatele.

Výběr ve znamení outsourcingu

Z výběrového řízení vyšel vítězně Informační systém K2, pro který mluvilo několik parametrů a skutečností. Tou hlavní byl způsob řešení on-line komunikace, která byla vzhledem ke stále vzrůstajícímu počtu prodejních míst pro PRVNÍ CHODSKOU velice významnou součástí zadání.

V podání IS K2 byla „on-line komunikace“ vyřešena způsobem poskytování IS K2. Ten je dnes provozován v PRVNÍ CHODSKÉ formou outsourcingu. Všichni uživatelé díky outsourcingu vzdáleně př-

stupují do Informačního systému K2, který je umístěn v datovém centru poskytovatele – společnosti K2 atmitec syst.s.r.o. Data jsou tak na jednom místě a v kterýkoliv okamžik „online“ k dispozici. Další vlastností outsourcingu, kterou uvítal management PRVNÍ CHODSKÉ bylo přenesení péče a zodpovědnosti za chod IS K2 na poskytovatele služby. PRVNÍ CHODSKÁ Informační systém K2 pouze používá a o celkový jeho provoz i chod souvisejících technologií se stará poskytovatel. Neméně důležitým kladným bodem pro IS K2 byl i celkový způsob komunikace zástupců jeho dodavatele.

Rozpaky ze začátku nahradila spokojenost dnes

Jednatel společnosti Ing. Vladimír Zábranský popisuje fázi implementace následovně: „Rozpačitý začátek analytické části projektu a vynucená změna konzultanta se sice projevily při rozjezdu implementace, ale díky následně svědomité a velice efektivní práci na obou stranách se tento handicap téměř podařilo vymazat. Dále implementace až do svého konce probíhala poměrně hladce a do ostrého provozu jsme najeli v červnu 2005.“ A k dnešnímu stavu dodává: „Informační systém K2 v sobě skrývá rozsáhlou škálu funkcionalit a nám ještě zbývá jich mnoho rozkrýt, objevit a začít využívat. Ale již dnes je nám IS K2 užitečným pomocníkem a všem našim manažerům – od ekonomického, přes obchodního až po mě samotného – dává IS K2 výstupy v podobě, jakou potřebujeme. Myslíme, že mohu bez obav vyjádřit, nejen s IS K2 samotným, ale i s pracovníky dodavatele spokojenost. Konečně, kdo by nebyl spokojen, když Vám dodavatel předkládá vždy několik variant řešení a vy tak máte možnost si vybrat a rozhodnout se mezi nimi...“

Outsourcing zabodoval

Management PRVNÍ CHODSKÉ spatřuje v implementaci IS K2 následující přínosy. Podařilo se:

- díky on-line provozu IS K2 odbourat časově náročné a chybové přenosy dat,
- přizpůsobit informační systém potřebám společnosti,
- nastavit funkčnost i prostředí IS tak, aby vyhovovaly provozu na jednotlivých pracovištích,
- získat nástroj pro pravidelné vyhodnocování a rychlý přístup k potřebným výstupům,
- oprostít se od zodpovědnosti za chod a průběžnou péčí o informační systém.

Ekonom společnosti Ing. Radek Šerlovský ke zmíněným přínosům dále dodává: „Provozování informačního systému formou outsourcingu pro nás dnes znamená výhodu, kterou jsme dříve nebrali v potaz. Tou je přenesení veškeré zodpovědnosti za chod IS K2 včetně souvisejících technologií na poskytovatele a to navíc při smluvně vázaných garancích dostupnosti celé služby. Není nezajímavé ani to, že platba za outsourcing je nákladovou položkou. Skutečnost, že máme k dispozici a používáme informační systém tak pro nás neznámená investiční zátěž.“

Chuť jít dál

Vedení společnosti PRVNÍ CHODSKÁ chce začít více využívat modul Marketing a významněji ho propojit do obchodních agend, resp. přímo do zakázek tak, aby bylo možné lépe vyhodnocovat, ale i kontrolovat obchodní aktivity. Dále stojí před vedením firmy vytčený úkol zaměřit se na controlling a s tím spojené využívání modulu K2 OLAP, definování výstupů a využívání informací, které poskytuje Informační systém K2 prostřednictvím právě této nadstavby.



Výrobce:

K2 atmitec s. r. o.,
Fügnerova 646/11, 702 00 Ostrava-Přívoz
Tel. +420 595 135 111, fax +420 596 134 567
K2atmitec@K2atmitec.cz, www.K2atmitec.cz



Dodavatel:

K2 atmitec syst s. r. o.,
Tel. +420 226 006 677
marketing.syst@K2atmitec.cz,
www.syst.cz